Feedback & Complaint Form 反馈/投诉处理表

For Students Only

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name 姓名： | | Student ID 学号： | |
| Major 专业： | | Class班级： | |
| Passport No.护照号 | | Cell Phone 联系电话： | |
| Types of Feedback  反馈类型 | Fees 费用 | Facilities 设施 | Visa 签证 |
| Attendance出勤 | Teachers 教师 | Staffs 职员 |
| Others (Please Specify) 其他 | | |
| Feedback Channel  反馈途径 | Walk-in见面 | Email 邮件 | Phone 电话 |
| Others (Please Specify) 其他 | | |
| Summary of Contents 反馈或投诉内容：Separate Sheets if needed 可另附页 | | | |
| Complainant Signature 签名： Date 日期： | | | |

For Office Use Only

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 承办处理部门  Processing Office | 国际学生事务办公室 | 教务事务办公室 |
| 学院办公室 | 其他部门、单位 |
| 调查结果与处理  Investigation  Solution & Action | 签名：　　　　日期： | |
| 进一步调查与处理  Further Investigation  And Action | 如需要If necessary | |
| 答复意见  Respond to Feedback  Or Complaint | 签名：　　　　日期： | |
| 备注 Remarks |  | |